

# Vásárlási tudnivalók

## Vásárlás webáruházból

Az Oláh Gumiszerviz Kft. webáruházában mindenki szabadon böngészhet, kereshet, illetve feltöltheti kosarát regisztráció és korlátozás nélkül, de megrendelés küldéséhez a vásárlói adatok megadása szükséges. A webáruház üzemeltetője az Oláh Gumiszerviz Kft. A vásárlói adatok kitöltése az üzletszabályzat elfogadását jelenti és azt a Vevő magára nézve kötelező érvényűnek tekinti. A regisztráció ingyenes.

## Adatvédelmi tájékoztató

A webáruházban megadott adatokat kiemelt biztonsággal kezeljük. Semmilyen személyes adatot nem szolgáltatunk ki harmadik személy részére, kivéve, ha a rendelések teljesítéséhez elengedhetetlen az információk megosztása partnereinkkel (pl. szállító cégek).

A vásárlói adatok megadásával hozzájárul ahhoz, hogy adatait az Oláh Gumiszerviz Kft. nyilvántartásba vegye és kezelje az 1992. évi LXIII. törvény előírásai szerint, valamint, ha kéri a jövőben termékeivel, akcióival kapcsolatos információkat juttasson el Önnek. Tudomásul veszi, hogy az adatszolgáltatás önkéntes, hozzájárulását önként és határozatlan időre adta azzal, hogy írásban bármikor visszavonhatja.

Aktuális rendelését mindig arra a címre küldjük, amit a rendelés véglegesítése előtt megadott.

## Kosár

Ahhoz, hogy a kiválasztott terméket megrendelje, nem kell mást tennie, minthogy a **Kosár** ikonra kattint. Ezzel a termék az Ön kosarába kerül. Ezt követően választhat, hogy folytatja a vásárlást, és újabb termékeket helyez a kosarába, vagy a már kiválasztott terméket megrendeli és továbblép a fizetéshez.

Az oldal tetején levő **Kosár Megnéz** feliratra kattintva megtekintheti a kiválasztott termékeket, törölheti azokat a kosárból. Kosarában tetszőleges számú terméket elhelyezhet. A termékek darabszámát úgy módosíthatja, hogy a termék mellett levő beviteli mezőbe beírja a megfelelő darabszámot. Ezután az oldal frissül.

A számlázási és szállítási adatok megadásához kattintson a **megrendelés** gombra.

A megrendelés oldalon adhatja meg számlázási adatait, illetve az átvétel módját, ami történhet személyes átvétellel valamennyi telephelyünkön, illetve házhoz szállítással a megadott szállítási címre.

A **rendelés beérkezéséről** automatikus értesítést küldünk Önnek e-mailen. A rendszer ezt követően kezdi meg az Ön megrendelésének tényleges feldolgozását. A beérkezett rendelések feldolgozása után Önt egy újabb e-mailben értesítjük a sikeres **készletfoglalásról**, valamint jelezzük, ha bizonyos termékek átmeneti készlethiány miatt nem szállíthatók. Ezeket a tételeket automatikusan töröljük a megrendeléséből.

## Szállítás

A raktáron lévő termékek szállítási határideje **3 munkanap**. A munkanapokon 14 óráig leadott rendeléseket a következő munkanapon, a pénteken 14 óráig leadottakat hétfőn, a hétfélig

rendeléseket pedig a következő hét keddjén szállítjuk ki. A kiszállítás előtt e-mailben, vagy telefonon értesítjük Önt a csomag feladásáról.

Termékeit az DPD **csomagszállító szolgáltatásával** juttatjuk el otthonába, vagy akár munkahelyére. A szállítási költségekről az <http://www.olahgumi.hu/hazhoz-szallitas/> oldalon tájékozódhat. Az DPD a csomag feladását követő **munkanapon 8-17 óra között** szállít az Ön által megadott címre, előzetes egyeztetés nélkül. Kérjük, hogy olyan szállítási címet jelöljön meg a megrendelésnél, ahol Ön napközben is elérhető. Kérjük, hogy az adatainál a telefonszámát is adja meg, hogy ha kézbesítés közben bármilyen probléma felmerülne, az DPD felvehesse Önnel a kapcsolatot.

## **Fizetés**

A megrendelés során választhatja ki a fizetési módot, ami az alábbiak lehetnek:

- készpénzes fizetés ( csak személyes átvétel esetén )
- utánvétes fizetés (futárnál történő készpénzes fizetés)
- előreutalás (A megrendelés után, egy bizonylatot küldünk amire hivatkozva átutalhatja a végösszeget. A rendelt árukat, az összeg bankszámlánkon való megjelenése után veheti át, illetve ez után adjuk át a futárszolgálatnak)
- bankkártyás fizetés

## **Elállás**

Megrendelése során Ön élhet a 17/1999. Kormányrendeletben rögzített elállási jogával. Ön, mint Megrendelő az áru átvételétől számított 14 munkanapon belül indoklás nélkül elállhat a vásárlástól. A fenti feltételek teljesülése esetén az Oláh Gumiszerviz Kft a vételárat a jogszabályban rögzítetteknek megfelelően 30 napon belül Megrendelő részére visszatéríti.

A visszaküldött, de előzetesen társaságunkkal nem egyeztetett csomagokat nem áll módunkban átvenni.

## **Kapcsolat**

Ha bármilyen kérdése vagy észrevétele van szolgáltatásunkkal kapcsolatban, kérjük, jelezze a következő elérhetőségeken:

### **Oláh Gumiszerviz Kft.**

e-mail: [info@olahgumi.hu](mailto:info@olahgumi.hu)

Tel: 0630-552-89-71 (munkanapokon: 8-17-ig)

**Székhely: 4033. Debrecen, Lovas u. 2**

**Adószám: 11553832-2-09**

**Cégjegyzékszám: 0909005131**

Debrecen, 2016-02-25